

**DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS**  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft






DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS

Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft




---

Banja Luka, January 2016



*Publisher*  
Agencija za razvoj preduzeća Eda – Banja Luka



*For the publisher*  
Zdravko Miović

*Design*  
Nenad Savković

*Printing Press*  
GRAFID d. o. o., Banja Luka

*For the Printing Press*  
Branislav Ivanković

*Copies*  
50



## Unsere Gründe


Bei der Realisierung des Projekts CREDO Krajina, das die Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen und die Schaffung neuer Arbeitsplätze zum Ziel hat, wurden wir uns immer mehr darüber im Klaren, wie wichtig die Rolle der Frau in den Geschäften von Industrieunternehmen ist. Obwohl die Industrie, und besonders die Holz- und Metallverarbeitungsindustrie, traditionell als von Männern geleitet erachtet werden, zeigte sich jedoch, dass in wesentlicher Anzahl die Frauen Schlüsselpositionen einnehmen, wie z.B. Finanzverwaltung, Herstellungsorganisation und Klientenarbeit. Sogar in Fällen, wo sie formell keine bedeutendere Stelle einnehmen, üben die Frauen Arbeiten aus, die von wesentlicher Bedeutung für die Firma sind. Erfahrungen bei der Implementation des Entwicklungsfonds zeigen eine ausgesprochene Engagiertheit und Professionalität der in die Projektrealisierung miteinbezogenen Frauen. Deswegen war es für uns am leichtesten und am sichersten zu arbeiten, als wir als Mitarbeiter Frauen hatten. Mit dem Wissen, dass ihre Rolle für die beobachtenden außerhalb des Unternehmens unbeachtet bleibt, wollen wir mit dieser Edition zeigen, wie groß die Rolle der Frau in der Industrie hier und jetzt ist. Wir versuchten inspirative und interessante Details über einige erfolgreiche Frauen darzustellen, mit denen wir sehr erfolgreich zusammenarbeiten. Wir betrachten es als ein Großes Privileg, mit ihnen zusammenarbeiten zu können und sie auf diese Weise vorzustellen.




Das Eda-Team

“Die Steigerung der Anwesenheit von Frauen in allen Sphären - in der Verwaltung und den Bemühungen um die Friedensschaffung, in Wirtschaft und den Hauptinstitutionen - ist sine qua non für die Gleichberechtigung.”

Margot Wallström, schwedische Außenministerin, schwedische Regierung (feministische Außenpolitik – auszug aus der Ansprache der Außenministerin Margot Wallström vor dem Amerikanischen Friedensinstitut (USIP), Schwedische Botschaft, Sarajewo, 05.02.2015)



*This publication is issued with the support of Sweden. Any opinion contained in this report solely reflect the opinions of the authors' team of the Enterprise Development Agency “Eda”, Banja Luka, and they may not be considered official positions of Sweden.*



Für Arbeiter Freund und dann erst Arbeitgeber



ZAH d.o.o. ist eine Metallverarbeitungsfirma aus Bosanska Krupa, die 1997 gegründet wurde und mittlerweile 78 Arbeiter anstellt.

Die Produkte des Unternehmens werden in der Elektro- und Autoindustrie benutzt und sie werden auf den Märkten der EU-Länder verkauft.

## Azra Huzejrović, Personalchefin

Für den Erfolg bei der Arbeit ist am wichtigsten die Organisation der Arbeit und Prioritätensetzung.

Sie betont die Bedeutung des Verhältnisses zur Arbeit und das faire und ehrliche Verhältnis gegenüber den Arbeitern, Käufern und Lieferanten.

Bei den Mitarbeitern schätzt sie besonders Verantwortungsbewusstsein, Aufopferungsbereitschaft und die Bereitschaft für Teamarbeit.

„Der Arbeitgeber muss die Arbeiter schätzen und sie auch entsprechend belohnen und ihnen einen Lohn sicherstellen, von dem sie auch leben können.“

Auf die Frage welche Eigenschaften die Mitarbeiter bei ihr betonen, gab es folgende Antworten:

„Wer diese Frau nicht als Freund hat, hat eine große Leere im privaten und geschäftlichen Leben.“

„Toleranz, Verständnis. Es ist schwer in der heutigen Zeit solche Arbeitgeber zu finden.“

„Kommunikationsfähigkeiten, Ehrlichkeit, die Interaktion mit den Arbeitern, die Professionalität.“

[www.zah-doo.com](http://www.zah-doo.com)



DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft

Betont nicht die eigene Rolle, sondern die der Arbeiter



Die Schuhfabrik BEMA d.o.o., Banja Luka aus dem Leder- und Schuhsektor ist schon 11 Jahre lang tätig und beschäftigt 1.250 Arbeiter.  
Sie platzieren ihre Produkte am einheimischen Markt und auf die Märkte der EU.

### Dragana Dilas, Juristin

Sie ist der Meinung, dass die Ausgangslage für Erfolg das durch Bildung erlangte Wissen und dann auch noch die einem zur Verfügung stehenden Fertigkeiten sind. Fertigkeiten verfestigen im großen Maße die Persönlichkeit des Menschen und seine Fähigkeit, Herausforderungen bei der alltäglichen Arbeit zu begegnen.

„Es ist von wesentlicher Bedeutung, fähig zu sein, eine gute Kommunikation und Zusammenarbeit mit den Arbeitskollegen und Geschäftskunden herzustellen. Dabei ist es wichtig, sich bei der Arbeit nicht als Individuum an erste Stelle zu setzen, sondern dem gemeinsamen Ziel des ganzen Teams nachzustreben. Arbeitgeber suchen heute Mitarbeiter, die bereit sind, möglichst viel Verantwortung zu übernehmen. Deswegen ist die Fähigkeit zu lernen, neue Kenntnisse und Fertigkeiten zu erlangen - und zwar nicht nur im eigenen Fachbereich - für das Erzielen von Arbeitserfolg äußerst wichtig.“

Bei den Mitarbeitern schätzt sie besonders Verantwortungsbewusstsein, Vertrauen und Anpassbarkeit. Sie ist der Meinung, dass die Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit u.a. folgende sind: die eigene Arbeit, Organisation, Anpassungsfähigkeit, Kostensenkung, Beschleunigung von administrativen Arbeiten sowie die Fähigkeiten des Managements, schnell und effektiv in Krisenmomenten zu handeln.

[www.bemadoo.com](http://www.bemadoo.com)



Wichtig sind Wissen und Teamarbeit



Die Wirtschaftskammer der Republika Srpska beschäftigt derzeit 27 Arbeiter und stellt eine Assotiation von Wirtschaftssubjekten der Republika Srpska mit mehr als 9000 Artikeln. Die Ziele der Kammer umfasst die Schaffung einer günstigen geschäftlichen Umgebung, Konkurrenzfähigkeitssteigerung, verbesserung der Wirtschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Ausland und Teilnahme an Entwicklungsprojekten.

### Dr. Dragica Ristić, Geschäftsfähigkeit

„Ich bin der Meinung, dass für den Erfolg am wichtigsten die Zufriedenheit der Klienten ist, bzw. in unserem Fall die Zufriedenheit unserer Mitglieder.“ Das war der Grund zur Einführung der internationalen Qualitätsstandards vor 14 Jahren.

„Unsere Politik ist ständiges Lernen, Entwicklung individueller und kollektiver Kompetenzen und einer der Schlüsselemente des Erfolgs ist der Austausch von Wissen und Erfahrungen, aber auch Teamarbeitsfähigkeit, von Kadern mit entsprechender Arbeitserfahrung, wie bei volljährigen so auch bei minderjährigen.“

„Bei den Mitarbeitern schätzt sie besonders das Verantwortungsbewusstsein, ständiges lernen und die Umsetzung von Wissen, Fähigkeiten, Flexibilität und Teamarbeitsfähigkeit.“

„Ich bin ehrlich der Meinung, dass meine Mitarbeiter meine Objektivität und die Bereitschaft, Erfahrungen und Wissen mit ihnen zu teilen, dass ich ich täglich in Team mit ihnen gemeinsam arbeite, dass ich sie verstehe und dass wir gemeinsam Probleme angehen, erkennen.“

[www.komorars.ba](http://www.komorars.ba)



DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft

## Ehrlichkeit und Vertrauen für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit



*SPEKTRA DMG d.o.o. ist ein Familienunternehmen aus Banja Luka, das erfolgreich im Metallgeschäft schon über 15 Jahre tätig ist.*

*Das Unternehmen stellt 52 Arbeiter an und es platziert seine Produkte auf lokaler Ebene und auf dem ausländischen Markt (Serbien, Montenegro und EU-Länder).*

### *Jelena Kecman, Finanzdirektorin*

*Sie ist der Meinung, dass für den Geschäftserfolg besonders die Zielstrebigkeit, Ehrlichkeit, Genauigkeit und Qualität am wichtigsten sind. Bei den Mitarbeitern schätzt sie besonders ihre Ehrlichkeit, weil für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit ein gegenseitiges Vertrauen erbaut werden muss.*

*Die Eigenschaften, die von den Mitarbeitern bei ihr am meisten geschätzt werden, sind direkte Ansprechbarkeit, Zuvorkommenheit und Verständnis. Ihren Beitrag bei der Gründung und Entwicklung des Unternehmens betont auch der Ehemann, der Firmeninhaber. Neben der Initiative und Teilnahme in der Ideenentwicklung für die Gründung eines Unternehmens, betont er, dass im Zeitraum seiner krankheitsbedingten zweijährigen Abwesenheit ihre Opferbereitschaft und Engagiertheit von entscheidender Bedeutung für den Erhalt des Unternehmens waren, das trotz Schwierigkeiten in diesem Zeitraum sehr erfolgreich tätig war.*

*Die grundlegenden Werte, die SPEKTRA DMG erfolgreich machten, werden an die Nachkommen durch das Übertragen von Verwaltungskennnissen und Erfahrungen der Gründer an ihre Erben weitergeleitet, damit eine kontinuierliche Entwicklung des Unternehmens sichergestellt werden kann.*

[www.spektradmg.com](http://www.spektradmg.com)



DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft

Mut einen Schritt vorraus zu gehen



Die Fleischindustrie „MI-TRIVAS“ d.o.o. aus Prnjavor befasst sich mit Fleischverarbeitung und Herstellung von Fleischprodukten.

Das Unternehmen beschäftigt 80 Arbeiter, ist seit 2001 tätig und platziert seine Produkte auf dem Markt von Bosnien und Herzegowina und Serbien.

**Jelena Vasić, stellvertretende Geschäftsführerin**

„Ich bin der Meinung, dass es besonders wichtig ist, zu betonen - und dafür auch zu werben -, dass Frauen heute immer mehr wichtige Positionen einnehmen sowie dass sie im Stande sind, eine wesentliche Rolle in einer Geschäftsumgebung einzunehmen. Die Rolle der Frau war lange Zeit vernachlässigt. Vielleicht auch als Teil eines gesellschaftlichen Erbes, das als Folge die ungenügende Bildung, Engagiertheit und Affirmation von Frauen im Geschäftsleben hatte.“

Für Geschäftserfolg - meint sie - ist es wichtig, die Umgebung zu kennen, Motiviertheit, eine reale Zielsetzung und die Richtige Wahl von Mitarbeitern.

Fähigkeiten und die Eigenschaften eines Individuums, die sie als sehr wichtig für den Geschäftserfolg empfindet, sind: Fähigkeit Veränderungen vorzusehen, Mut einen Schritt voranzugehen, Unternehmergeist, Kreativität, Engagiertheit und Zielstrebigkeit.

Bei den Mitarbeitern schätzt sie am meisten die Fähigkeit, im Team zu arbeiten, sich Veränderungen anzupassen sowohl eine ständige Lernbereitschaft. Die Mitarbeiter schätzen bei ihr besonders ihr Engagement, ihre Genauigkeit und und Unternehmergeist.

trivas@teol.net



DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft



Lieben sie ihre Arbeit



MLADEGS PAK aus Prnjavor befasst sich mit der Herstellung und Packung von Lebensmittelprodukten. Das Unternehmen fing 1988 mit drei Angestellten an. Heute hat die Firma 185 Arbeiter und exportiert ihre Produkte in die benachbarten Länder.

**Margita Pratljačić**  
Geschäftsführerin des Herstellungssektors

„Das wichtigste ist die Liebe zu dem, was sie machen und gleich danach ein gutes Team. Damit man es in der Arbeit schafft, ist eine gute Motivation sehr wichtig, wobei ich nicht nur an den Lohn denke. Ein neues Projekt, das in neues Produkt, neue Rohstoffe, neue Käufer, Lieferer, manchmal auch neue Ausrüstung stellt eine sehr gute Motivation dar. All dies bringt eine neue Herausforderung, neue Probleme, aber auch neue Erkenntnisse, was uns noch stärker in unserer Arbeit macht.“  
„Man soll sich nicht vor den erwarteten Problemen bei der Arbeit fürchten. Probleme haben auch ihre Vorteile, weil man daraus viel mehr und schneller lernt. Die Lösung von Problemen und das Finden neuer Lösungen ist Teil des Wachstums und der Entwicklung. In egal welcher Situation sollte man einen kühlen Kopf bewahren und eine Lösung suchen, die meistens von alleine kommt.“

Ehrlich, kritisch und selbstkritisch - alles was sie auch von ihren Mitarbeitern erwartet.

Die Mitarbeiter betonen, dass Margita die Teamarbeit pflegt, dass sie ein guter Mentor ist und dass sie ehrlich ist.

[www.mladegspak.com](http://www.mladegspak.com)



DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft

## Mit Innovation zur Arbeit



„MAGIC TOUCH“ ist ein Familienbetrieb für die Herstellung von Naturkosmetik.

Die Produkte werden in ganz Bosnien und Herzegowina durch den Web-Shop verkauft und direkte Verkaufsstellen befinden sich im Kanton Una-Sana.

### **Melina Klopić Murtić** Inhaberin und Erfinderin

Mehrfache Preisträgerin für Innovation „heilkräftige Zuckerpasta für Depilation“ an Wettbewerben Junger Erfinder in Bosnien und Herzegowina und im Ausland.

„In meiner Tätigkeit ist es am wichtigsten, qualitativ gute und innovative Produkte zu haben, die zu 100% natürlich und schön verpackt sind.“

„Besonders wichtig für den Erfolg sind Menschen, mit denen wir arbeiten. Wir hören immer zu und erforschen die Bedürfnisse des Käufers, wir bilden uns weiter und schaffen aufgrund dessen Rezepturen, die die gewünschten Ergebnisse liefern werden.“  
Sie ist der Meinung, dass die wichtigsten Eigenschaften von Mitarbeitern folgende sind: Vertrauen, Genauigkeit, Präzision, Motiviertheit und Wunsch gute Geschäftsverhältnisse zu gründen. Sie ist bestrebt flexibel und realitätsnah zu sein, Vereinbarungen einzuhalten und alle Arbeiten und Aktivitäten, die von ihr abhängig sind, schon vor dem vereinbarten Termin fertigzustellen.

[www.magictouch.ba](http://www.magictouch.ba)



Der Erfolgsschlüssel liegt in guter Fokussiertheit



VITAMINKA A.D., Banja Luka, wurde 1947 gegründet und befasst sich mit der Verarbeitung von Obst und Gemüse. Sie beschäftigt 206 ständig angestellte Arbeiter und zusätzlich engagiert sie 200 Saisonarbeiter jedes Jahr. Die Produkte werden im Land und Ausland (EU-Länder, USA, Australien) vermarktet.

**Nataša Đurđević**  
Exekutivdirektorin für Herstellung

„Eine feste Basis für den Erfolg sind engagierte, motivierte und fähige Mitarbeiter. Der Erfolgsschlüssel ist Fokus d.h. die Festlegung der Strategie, wo Mittel, Zeit und Aufmerksamkeit zu fokussieren sind, damit die besten Resultate erzielt werden können. Es gibt keinen Erfolg ohne Handlung, ständige Veränderung und Innovationen.“

Bei den Mitarbeitern schätzt sie an erster Stelle Verantwortungsbewusstsein bei der Bewältigung ihrer Aufgaben. Ebenfalls ist sie der Meinung, dass persönliche und professionelle Eigenschaften wichtig sind. Von den persönlichen Eigenschaften betont sie besonders Initiative und Loyalität und von den Professionellen die Teamarbeit, Fachlichkeit und die Fähigkeit Entscheidungen zu bringen.

Auf die Frage, welche Fähigkeiten die Mitarbeiter am meisten bei ihr zu schätzen wissen, hat das Technologieteam besonders Folgende Eigenschaften angegeben: Entschiedenheit, Unmittelbarkeit, Innovativität, Selbstbewusstsein und Findigkeit.

[www.vitaminka-kreis.com](http://www.vitaminka-kreis.com)



DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft

Eine schnelle Reaktion ist von ausschlaggebender Bedeutung



*VENDOM D.O.O. ist eine Metallverarbeitungsfirma aus Laktaši, das sich seit 2008 mit der Herstellung von Metallcontainern und -konstruktionen befasst und Dienstleistungen wie Schneiden, Biegen und Schweißen anbietet. Die Firma stellt 20 Arbeiter ein und exportiert auf die Märkte der Schweiz, Deutschlands und Österreichs.*

### **Sandra Đukanović, Verkaufsmanagerin**

*Sie meint, dass schnelle Antworten auf die Anforderungen des Marktes und der Käufer und das Verfolgen moderner Trends der Metallherstellung für den Erfolg in der Geschäftstätigkeit sehr wichtig sind.*

*Die Zeit, in der man auf die Anforderungen des Käufers antwortet und der angebotene Preis wird darüber entscheiden, ob man arbeitet oder nicht - wie das eine so auch das andere sind Ergebnisse von Verhandlungen. Bei den Mitarbeitern schätzt sie besonders Pünktlichkeit und Flexibilität.*

*„Die Pünktlichkeit erlaubt und ermöglicht eventuelle Fehlerbehebungen. Darüber hinaus ist die Fähigkeit der Anpassung an bestimmten Situationen wichtig, weil jede Arbeit ein Projekt für sich ist.“*

*Es wird betont, dass die Vielseitigkeit, bzw. die Ausübung mehrerer Aufgaben gleichzeitig sehr wichtig ist, weswegen sie sehr gern mit Frauen arbeitet.*

*Biljana Savić, Chefin des Administrationssektors schätzt bei ihr besonders die schnellen Antworten auf die Anforderungen des Käufers und ein freundliches Verhältnis mit den Kollegen. „Bei ihr gibt es keine Hindernisse und Verspätungen, wenn es sich um Arbeit handelt. Es gibt keine Probleme und unlösbare Sachen, was mir die Arbeit erleichtert.“*

[www.vendomdoo.com](http://www.vendomdoo.com)



Der Wiedererkennungswert ist ein Erfolgszeichen



*NAŠ DOM MB ist schon seit 10 Jahren in Gradiška aktiv und befasst sich mit der Herstellung von Polstermöbeln und ökologischen Massivmöbeln, die keine künstlichen Farben enthalten.  
Es beschäftigt 10 Arbeiter und platziert seine Produkte wie lokal, so auch im Ausland (Kroatien und Deutschland).*

### *Sandra Pezerović, kommerzielle Direktorin*

*Tätigt eine ganze Reihe von verantwortlichen Arbeiten im Unternehmen, die das Projizieren, die Materialbeschaffung und Arbeitskoordination umfassen, und zwar von der Herstellung bis zur Lieferung der Produkte an den Endkäufer.*

*„Für den Erfolg sind ein guter Markt, genaue Fristeneinhaltung, Qualität und der Preis von entscheidender Bedeutung. Es ist also wichtig den Preis, die Qualität und die Lieferfristen miteinander zu versöhnen.“*

*Bei den Mitarbeitern schätzt sie an erster Stelle ihre Fachlichkeit, aber gleichermaßen ist die Ehrlichkeit äußerst wichtig. Sie betont, dass eine ständige Weiterbildung der Kader durch Erlangung neuer Kenntnisse und Fertigkeiten wichtig ist und einem Markt entspricht, das die Einführung neuer Produkte und Arbeitsprozesse fordert. Sie betont, dass sie sich als erfolgreich erachten wird, falls das Unternehmen für seine Produkte erkennbar wird.*

*Sie ist der Meinung, dass das Einhalten von Vereinbarungen sehr wichtig ist. Die Mitarbeiter heben ihr Engagement, Entschlossenheit und Findigkeit hervor, wobei sie betonen, dass die Zusammenarbeit mit ihr angenehm und effektiv ist.*

[www.nasdommb.com](http://www.nasdommb.com)



DIE SCHÖNERE SEITE DES ERFOLGS  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft

Ohne große Opfer gibt es keinen großen Erfolg



FIKO COMMERC SF D.O.O. aus Cazin beschäftigt sich mit der Herstellung von Baublech, Verkauf und Montagedienstleistungen. Das Unternehmen feiert nächstes Jahr das 20-jährige Jubiläum und beschäftigt heute 43 Arbeiter, wovon der Großteil seit der Gründung des Unternehmens arbeitet. Die Produkte werden am einheimischen und ausländischen Markt verkauft (Montenegro, Albanien, Serbien, EU-Länder).

**Senada Hadžić**  
Inhaberin und Administrationsangestellte

„Der Erfolg unserer Firma und unsere Repräsentativität am Markt entstand durch fleißige Arbeit und Aufopferung meines Ehemannes und mich, aber auch aller Angestellten, ohne die wir heute nicht sein würden, was wir sind.“ Sie ist der Meinung, dass die Angestellten die größte und wichtigste Ressource des Unternehmens darstellen, weil es sich um exzellente Handwerker handelt, die für alle Arten der Arbeit an Montage und Herstellung ausgebildet sind.

„Damit eine Person in dieser Arbeit erfolgreich sein kann, braucht diese große Opfer im privaten Leben zu bringen. Die Erziehung meiner Kinder und die Tatsache, dass ich sie auf den richtigen Weg gebracht habe, ist ein großer Erfolg, weil es in der heutigen Zeit besonders schwer für eine Frau ist gleichzeitig Mutter, Hausfrau und Geschäftsfrau zu sein.“ Bei den Mitarbeitern und Geschäftspartner ist besonders das Verantwortungsbewusstsein bei der Arbeit wichtig, die Fristenhaltung und der Abschluss der Arbeiten, weil ich es nicht mag, dass Arbeit teilweise gemacht oder für Morgen hinaus verzögert wird.“

Die Eigenschaften, die die Angestellten bei ihr schätzen sind Einfachheit, Ehrlichkeit, Direktheit, das Hervorbringen der eigenen Meinung, Lernbereitschaft sowie dass sie gut zuhören und Ideen und Ratschläge für den Progress des Geschäfts akzeptieren kann.

[www.fikocomerc.com](http://www.fikocomerc.com)



Die Seite des Erfolgs  
Erfolgreiche Frauen in der Wirtschaft

Am riskantesten ist es, wenn man nicht handelt



*Adria MM ist ein Familienunternehmen aus Banja Luka, das Teigwaren und Konditoreiprodukte anfertigt. Dieses Jahr feiern sie das 25-jährige Jubiläum. Im Unternehmen sind 23 Arbeiter angestellt. Ihre Produkte werden in Bosnien und Herzegowina und in den Nachbarländern angeboten. Die Mehrzahl der Arbeiter arbeitet im Unternehmen seit der Gründung.*

### *Svjetlana Mičić Andrić, Geschäftsführerin*

*Sie ist der Meinung, dass für den Geschäftserfolg die Qualität, ein sicheres und konkurrenzfähiges Produkt sowie ein zuverlässiges und eingespieltes Team wichtig sind.*

*„Bei den Mitarbeitern schätze ich am meisten die Fachlichkeit, Selbstinitiative und den gegenseitigen Respekt, was sehr wichtig für eine langanhaltende Zusammenarbeit ist.“*

*„Ich kann ruhigen sagen, dass die Mitarbeiter die Sicherheit schätzen, die ich Ihnen zu beschaffen versuche, das Streben alle entstandenen Probleme und Fehler mit ihnen zuerst als Mensch und Freund durch Gespräche versuche zu lösen. Ich bin für die Arbeiter da, ungeachtet der Tatsache, ob es sich um die Arbeit handelt. Ich versuche, mit ihnen gemeinsam die Vision und Mission der Firma zu schaffen, wie es mein Vater vor 25 Jahren angefangen hat.“*

*„Ich denke, dass alle Angestellten die gute Organisation und Risikobereitschaft schätzen.*

*Ehrlich gesagt, leite ich mich nach dem Gedanken, dass „Nichts-Tun“ wahrscheinlich das größere Risiko ist, als das Risiko vom Handeln. Wir sind gemeinsam tätig, nehmen Risiken auf und bestehen auch - so hoffe ich - gemeinsam auch noch weitere 25 Jahre.“*

[www.adriam.com](http://www.adriam.com)



## Erfolg gibt neue Kraft



Dis Eurostandard d.o.o. aus Prnjavor ist eine Metallverarbeitungsfirma, die schon mehr als 10 Jahre lang tätig ist und bei der 95% ihrer Herstellung für den Export bestimmt ist. Sie beschäftigt 60 Arbeiter und stellt auch kontinuierlich weitere neue Angestellte ein.

### **Tanja Starčević, Geschäftsführerin**

Sie ist der Meinung, dass für Geschäftserfolg Verantwortungsbewusstsein, Engagement und Konsequenz, aber auch Zufriedenheit bei der Arbeit wichtig sind.

„Wenn die Arbeitsergebnisse positiv sind, gibt das dem Menschen Kraft für weitere Arbeit und das Lösen verschiedener Probleme, auf die man bei der Arbeit stößt.“  
Darüber hinaus sind Ehrlichkeit und Verantwortungsbewusstsein sowie Offenheit wichtig, weil auf diese Weise „konkrete Fragen und konkrete Antworten kommen“.  
Bei den Mitarbeitern schätzt sie besonders Ehrlichkeit, Loyalität und Zielstrebigkeit.

„Externe Mitarbeiter, sogar die, die sich am Anfang der Zusammenarbeit sträuben, erkennen mittlerweile an, dass die Ordnung bei der Arbeit und bestimmte Prozeduren und Abmachungen zu beachten sind. Ich denke, dass die Angestellten meine Zielstrebigkeit schätzen sowie die Tatsache, dass die Regeln für alle gleich gelten. Privilegien bekommen die Arbeiter gemäß Ihrem Engagement für diese Firma.“

diseurostandard@blic.net





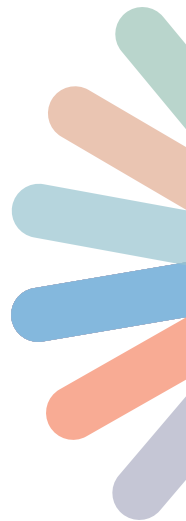
## **Unsere Gründe**

---

*Wir versuchten inspirative und interessante Details über einige erfolgreiche Frauen darzustellen, mit denen wir sehr erfolgreich zusammenarbeiten.  
Wir betrachten es als ein Großes Privileg, mit ihnen zusammenarbeiten zu können und sie auf diese Weise vorzustellen.*

*Das Eda-Team*





**Enterprise Development Agency *Eda***

Đure Jakšića 11, 78000 Banja Luka, B&H  
Phone: +387 51 300 241, +387 51 319 507  
Fax: +387 51 318 838  
[www.edabl.org](http://www.edabl.org), [eda@edabl.org](mailto:eda@edabl.org)

