

Korporativni imidž
Agencije za razvoj preduzeća *Eda*
- 2016 -

reaktivno **k k k** kreativno



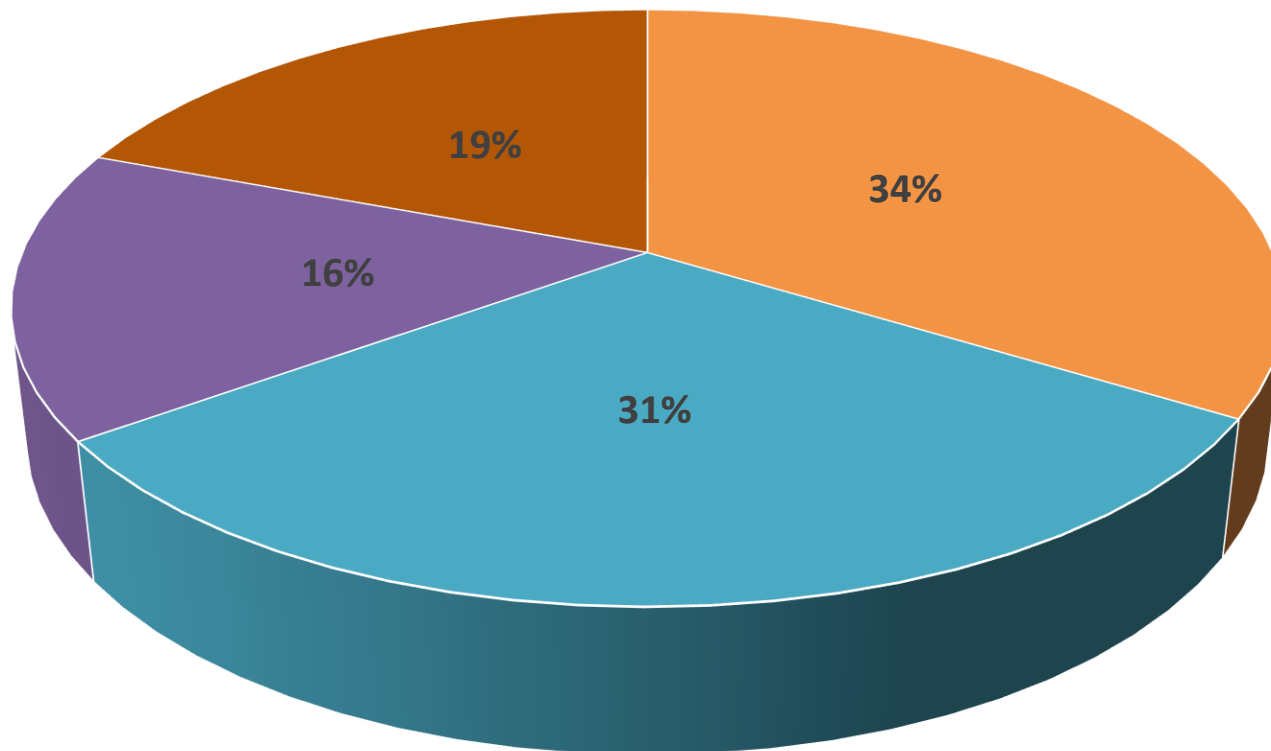
Banja Luka, februar 2017.

Kakav je imidž Ede?

- Cilj: Prikupljanje i mjerenje mišljenja i stavova o *Ede* i najvažnijim karakteristikama njenog djelovanja.
- Ocjene na skali od 1 do 5:
 - 1 – loše
 - 2 – zadovoljavajuće
 - 3 – dobro
 - 4 – vrlo dobro
 - 5 – odlično
- Anketirano je ukupno 84 osoba iz jedinica lokalne samouprave, preduzeća, institucija, međunarodnih i donatorskih organizacija sa kojima je Ede saradivala u 2016. godini.
- Anketiranje je izvršeno u periodu 19-30.1.2017.



Zaposleni ste u:



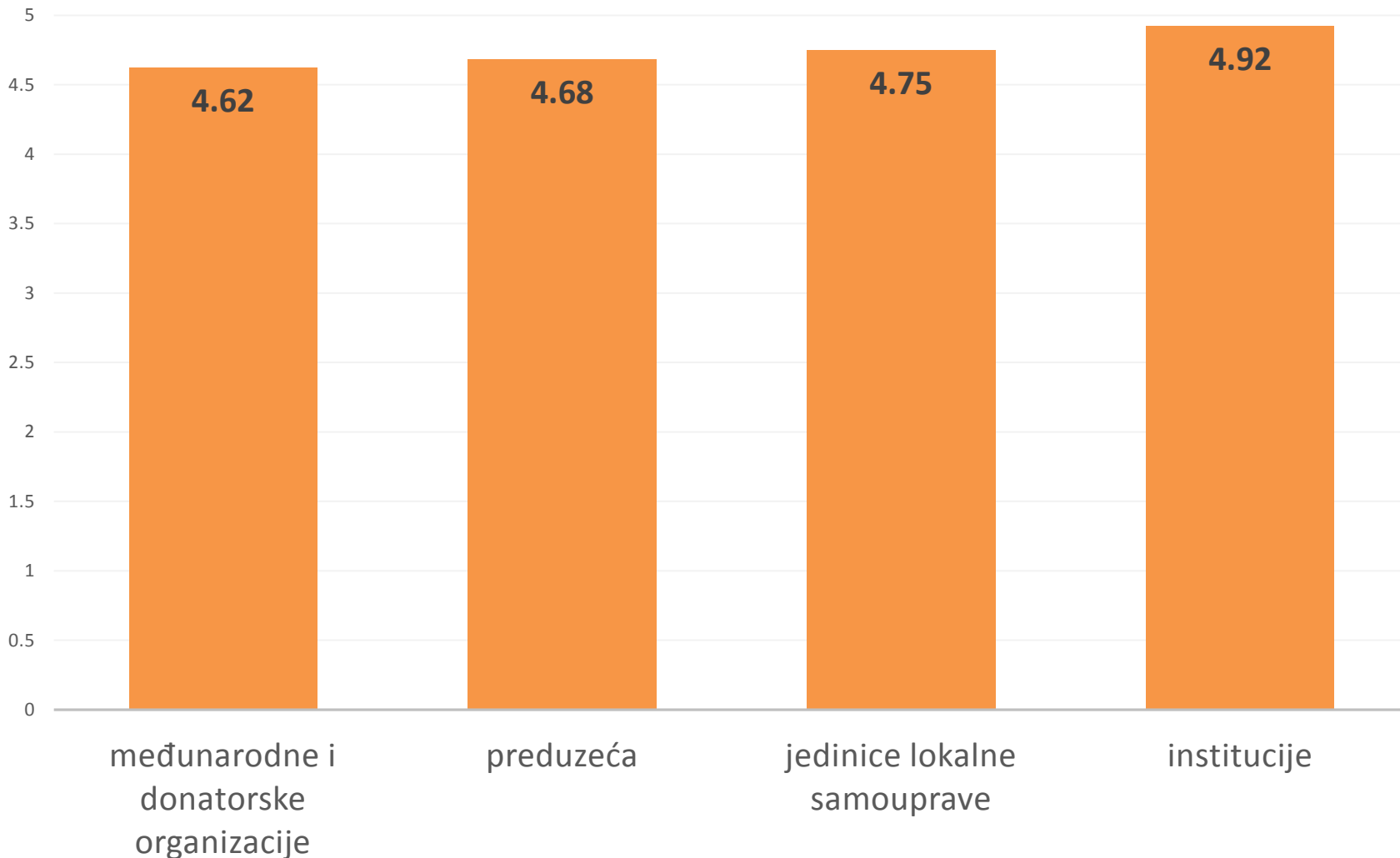
■ jedinici lokalne samouprave

■ preduzeću

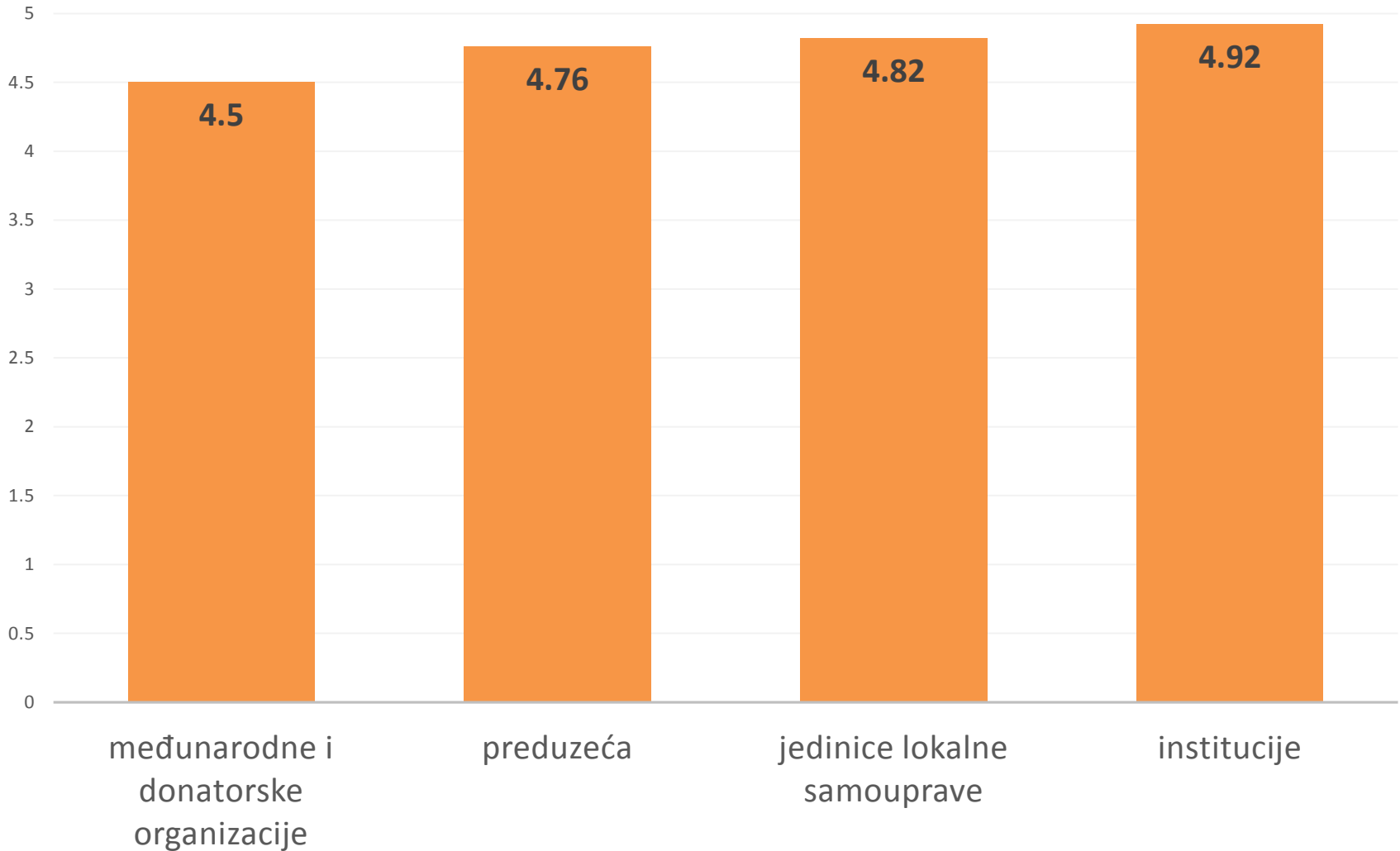
■ instituciji

■ međunarodnoj i donatorskoj organizaciji

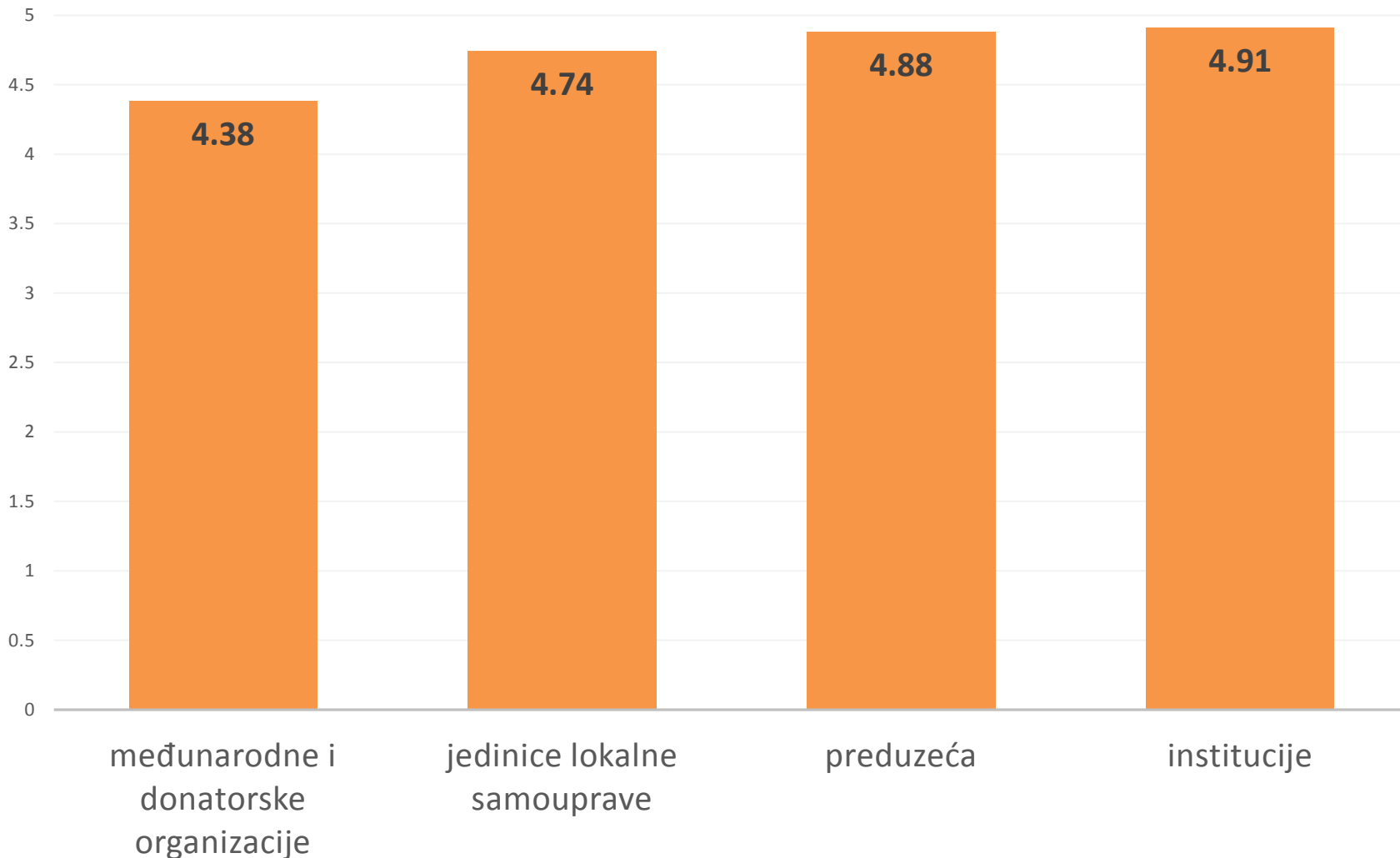
Ocijenite Edinu sposobnost da razumije potrebe i želje svojih klijenata i poslovnih partnera (1-loše, 5-odlično)



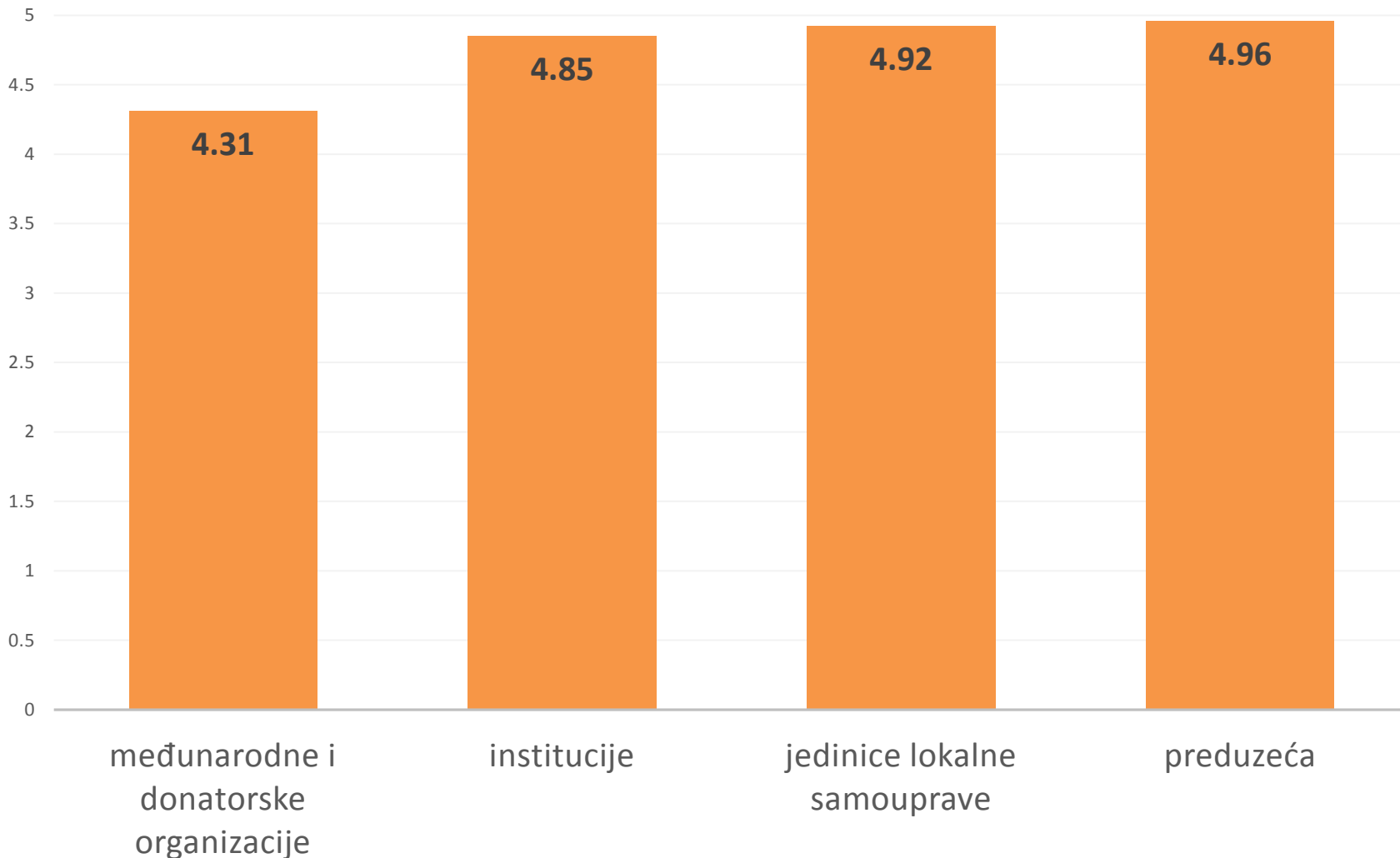
Ocijenite Edinu sposobnost da izvršava usluge na vrijeme (1-loše, 5-odlično)



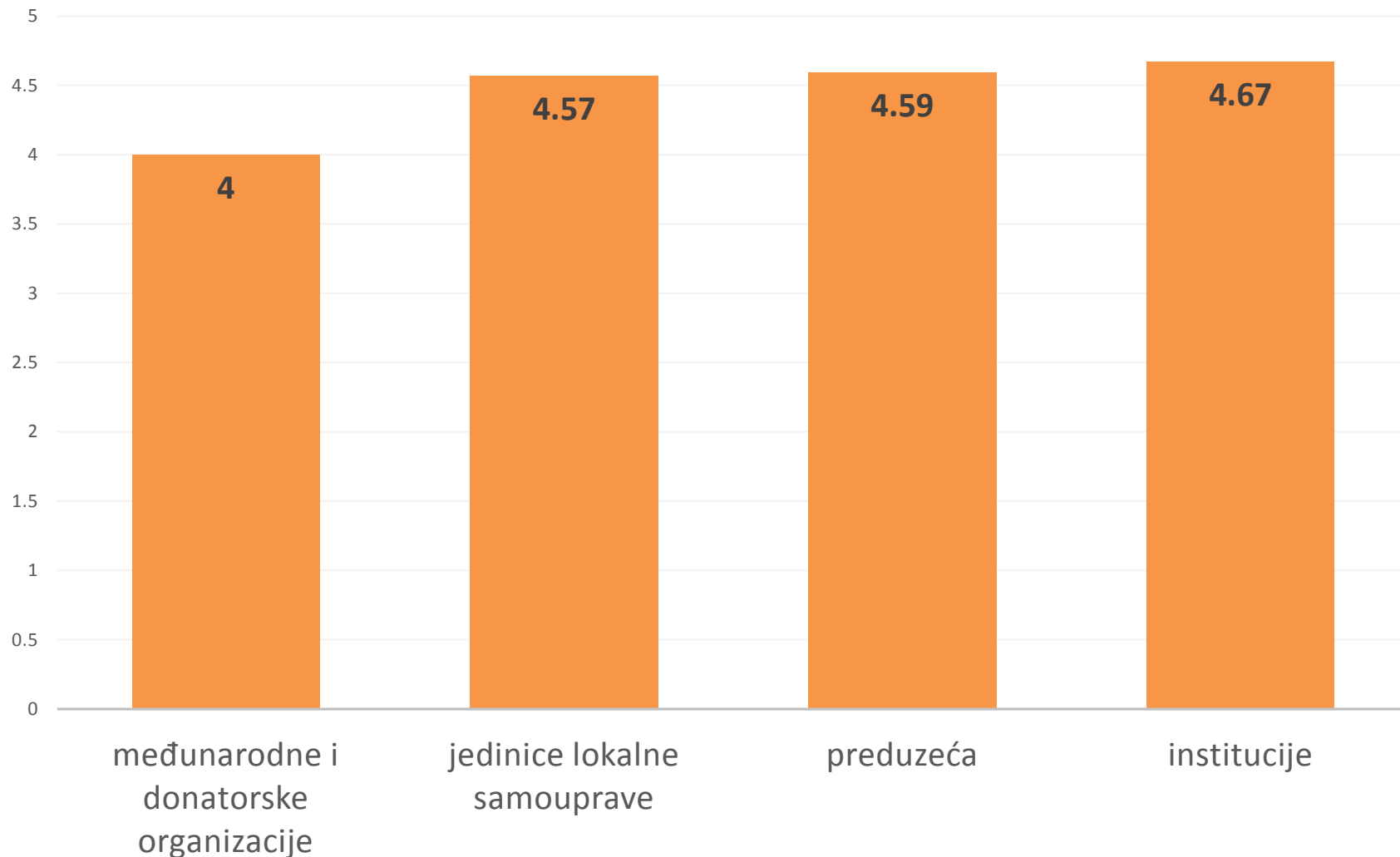
Ocijenite Edinu sposobnost da izvršava usluge u skladu sa zahtjevima klijenata i ugovorom (1-loše, 5-odlično)



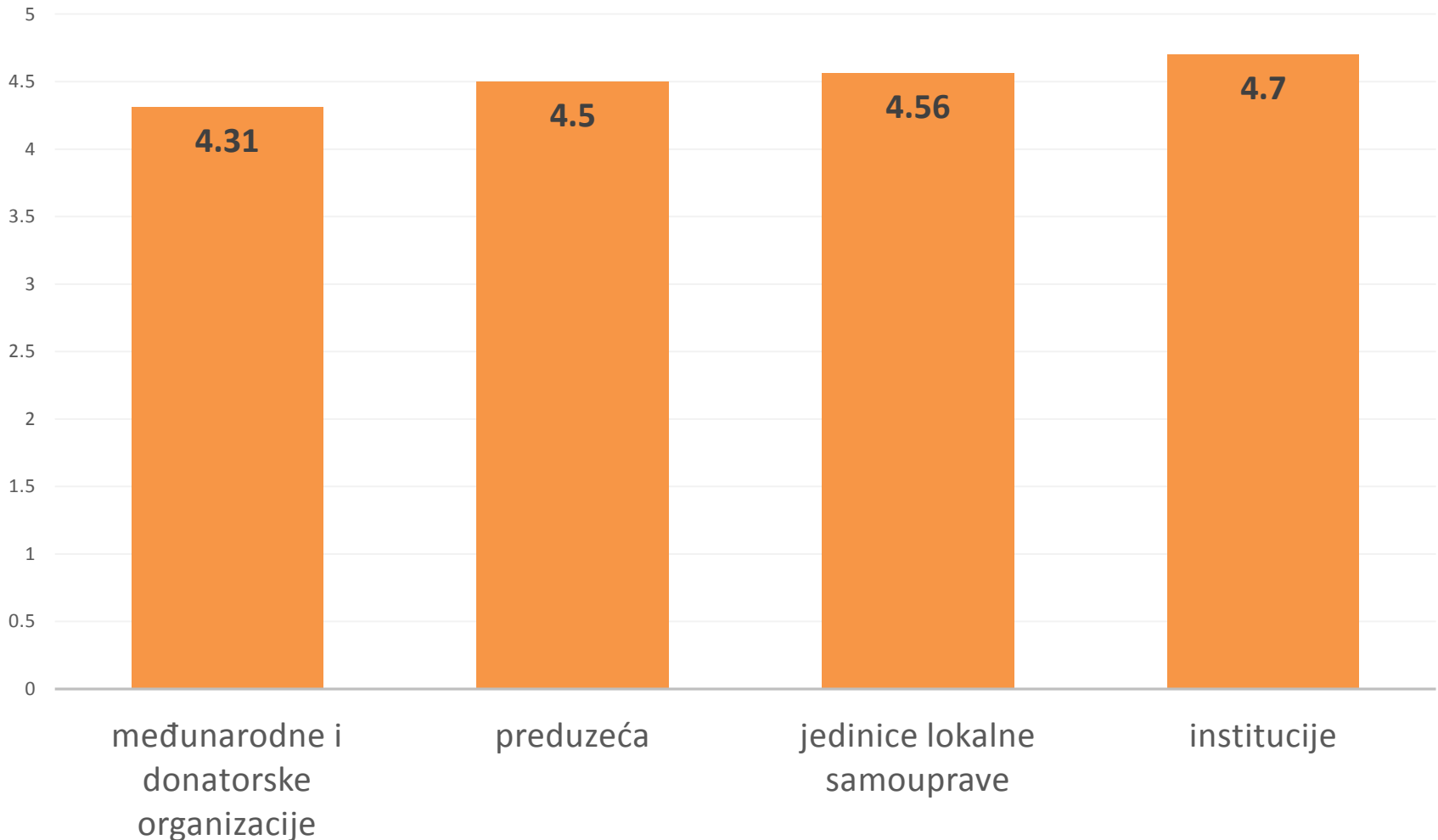
Ocijenite Edinu stručnost potrebnu za izvršenje zadataka koje preuzima (1-loše, 5-odlično)



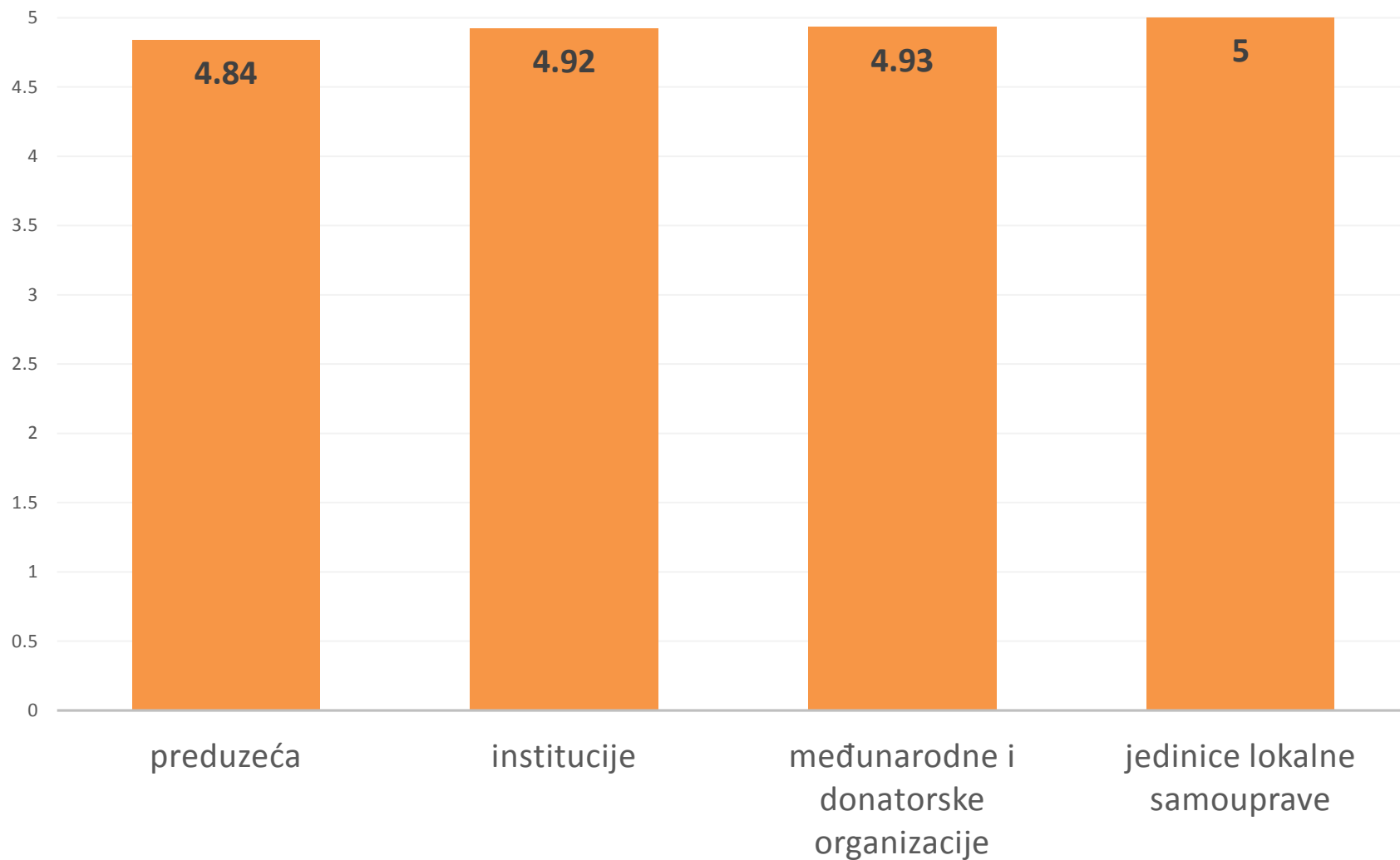
Ocijenite Edinu sposobnost da kreira rješenja za klijente koja su drugačija od uobičajenih (1-loše, 5-odlično)



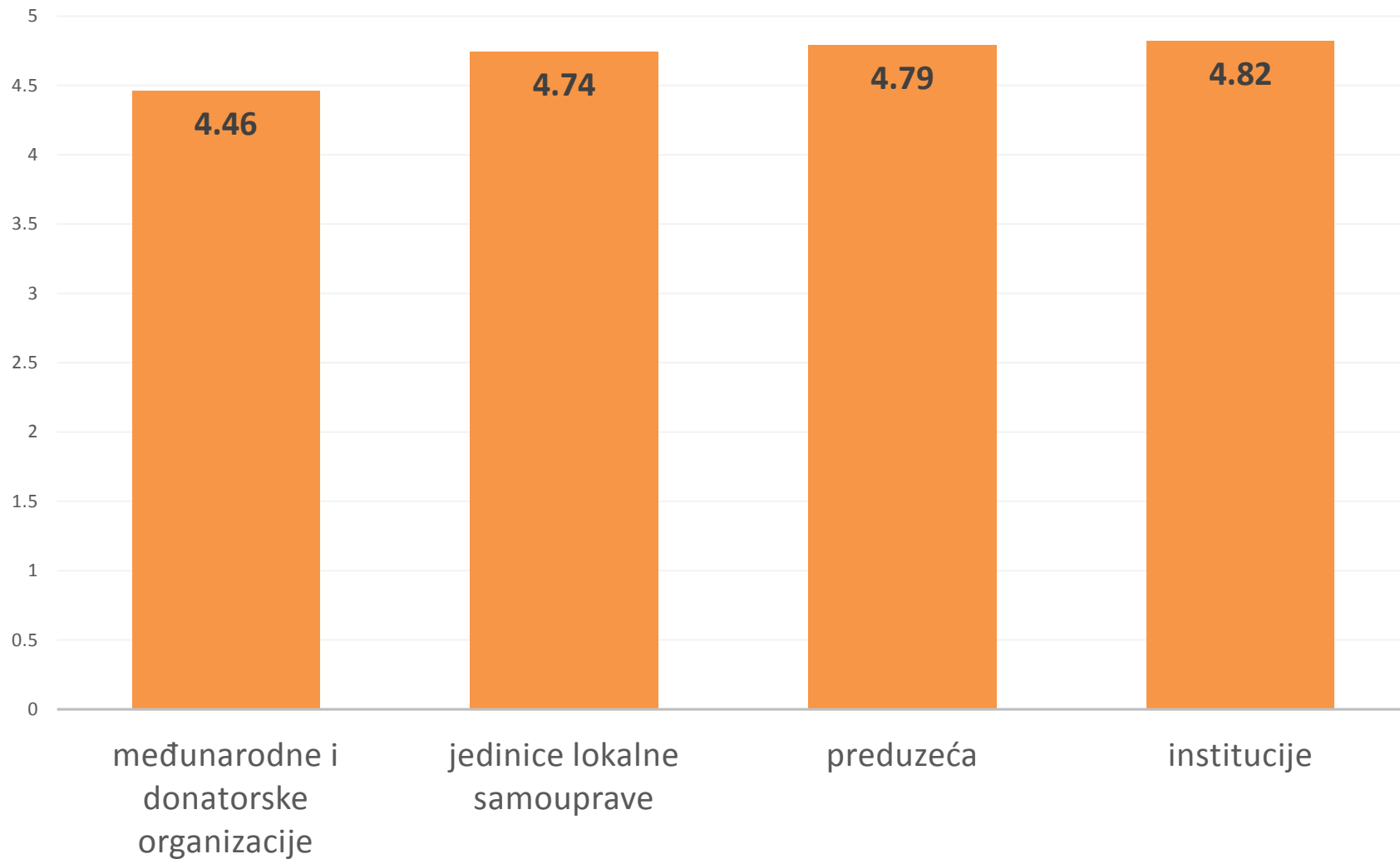
Ocijenite Edinu sposobnost da uskladi svoje djelovanje sa relevantnim uticajima iz okruženja i zahtjevima klijenta kako bi rješenje bilo što kvalitetnije (1-loše, 5-odlično)



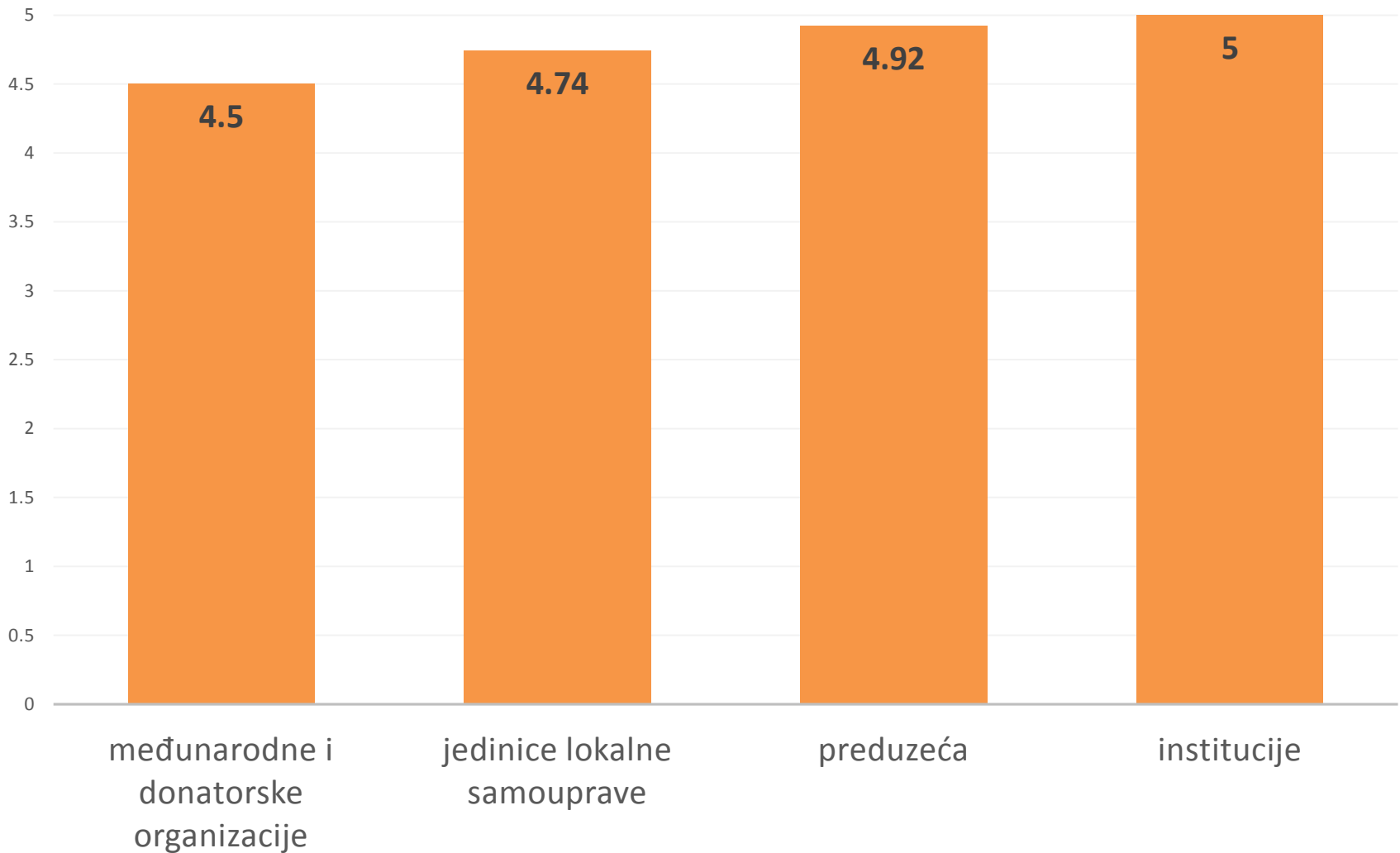
Ocijenite komunikaciju sa Edom tokom saradnje (1-loše, 5-odlično)



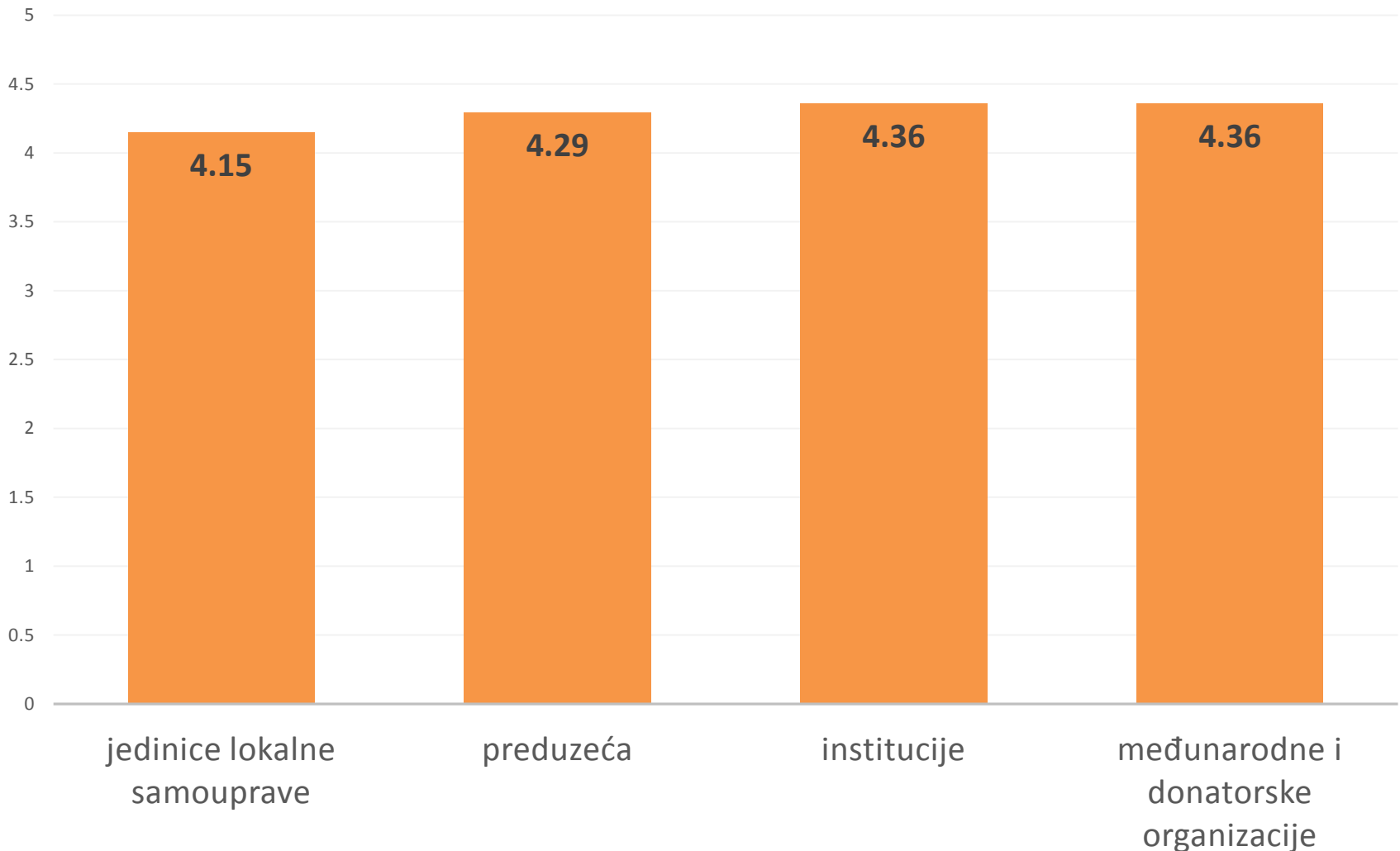
Ocijenite kvalitet Edinih usluga (1-loše, 5-odlično)



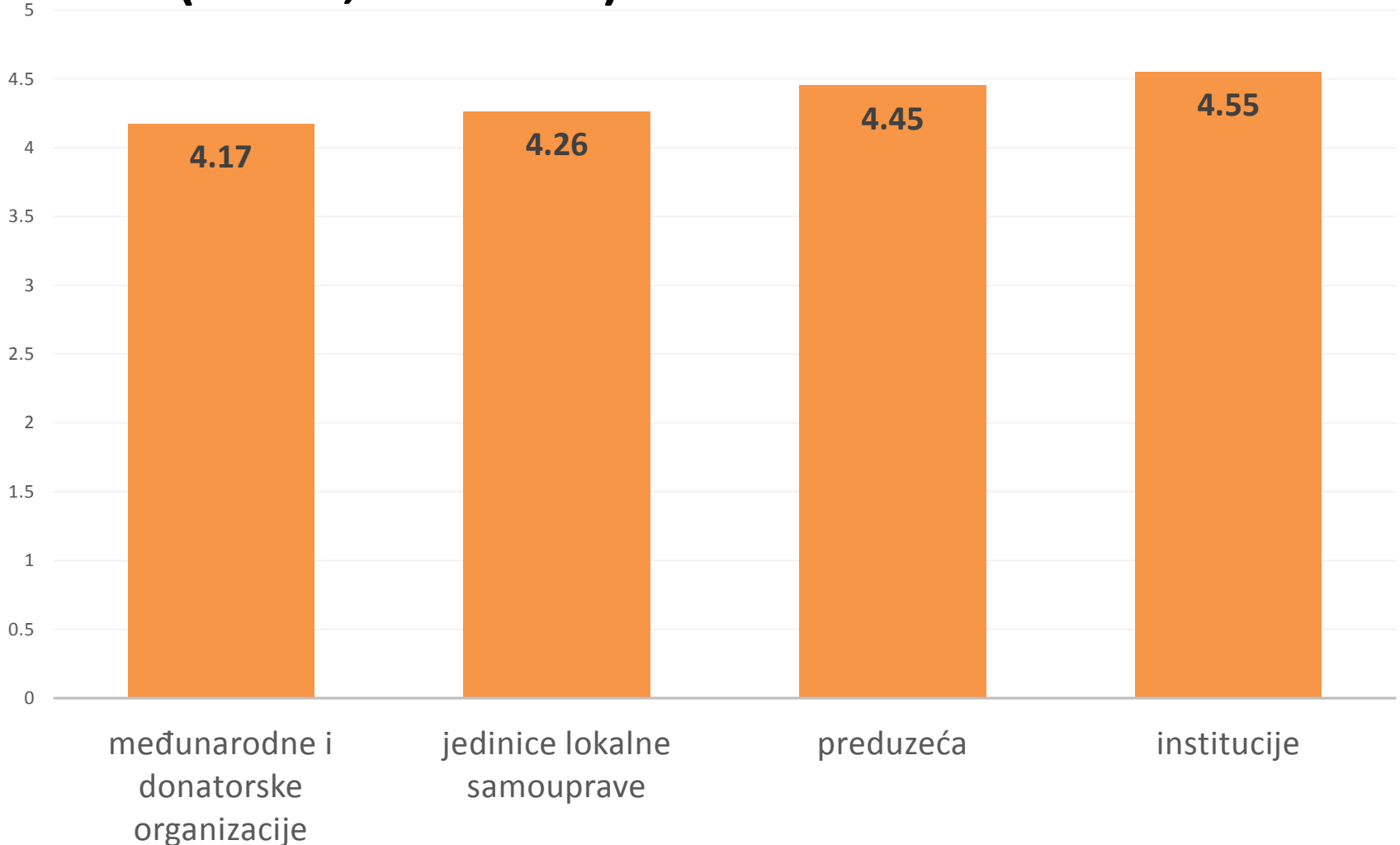
Ocijenite saradnju sa Edom tokom implementacije projekata (1-loše, 5-odlično)



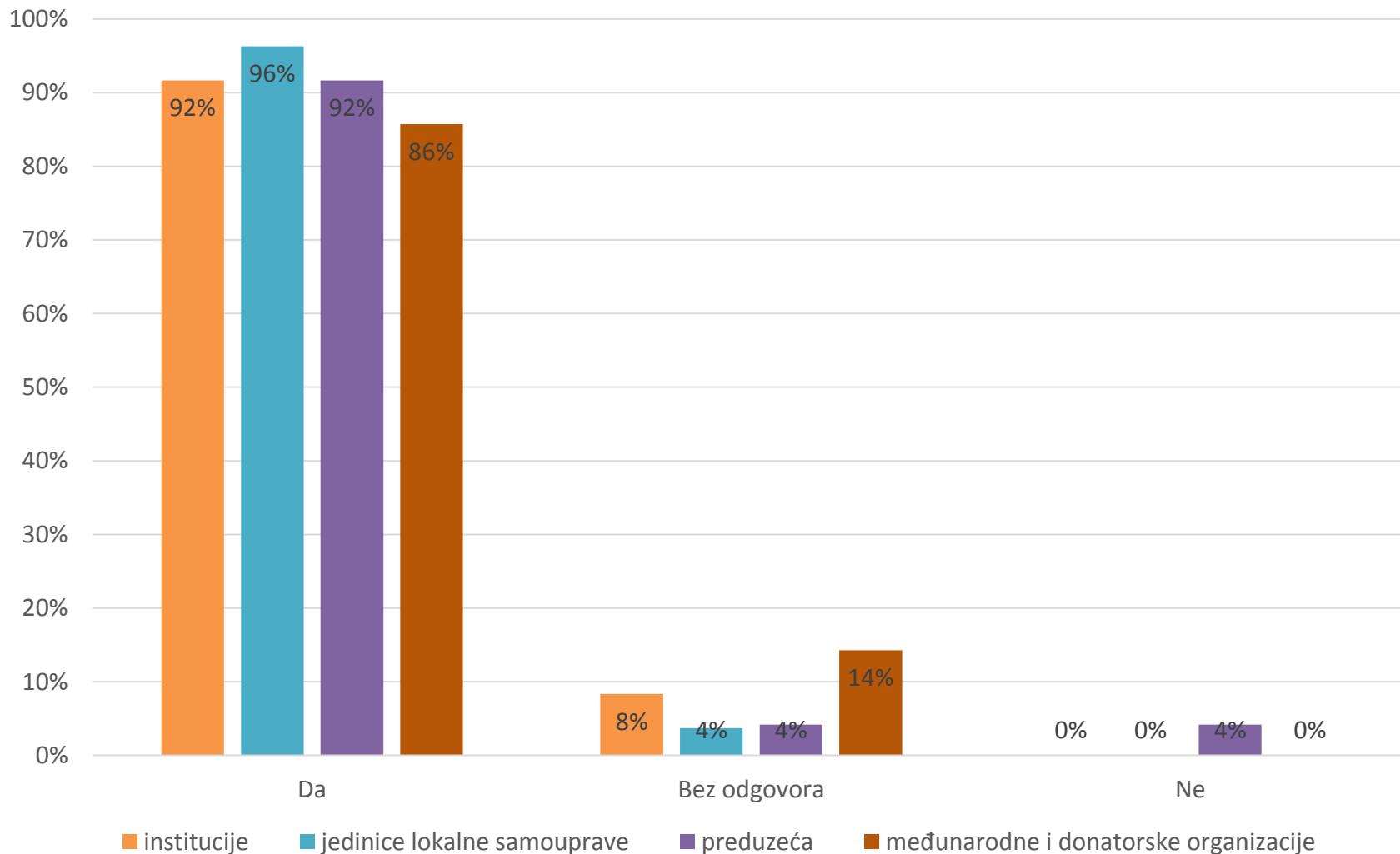
Ocijenite koliko su Vam korisne Edine publikacije i sadržaji na njenim web-stranicama (1-loše, 5-odlično)



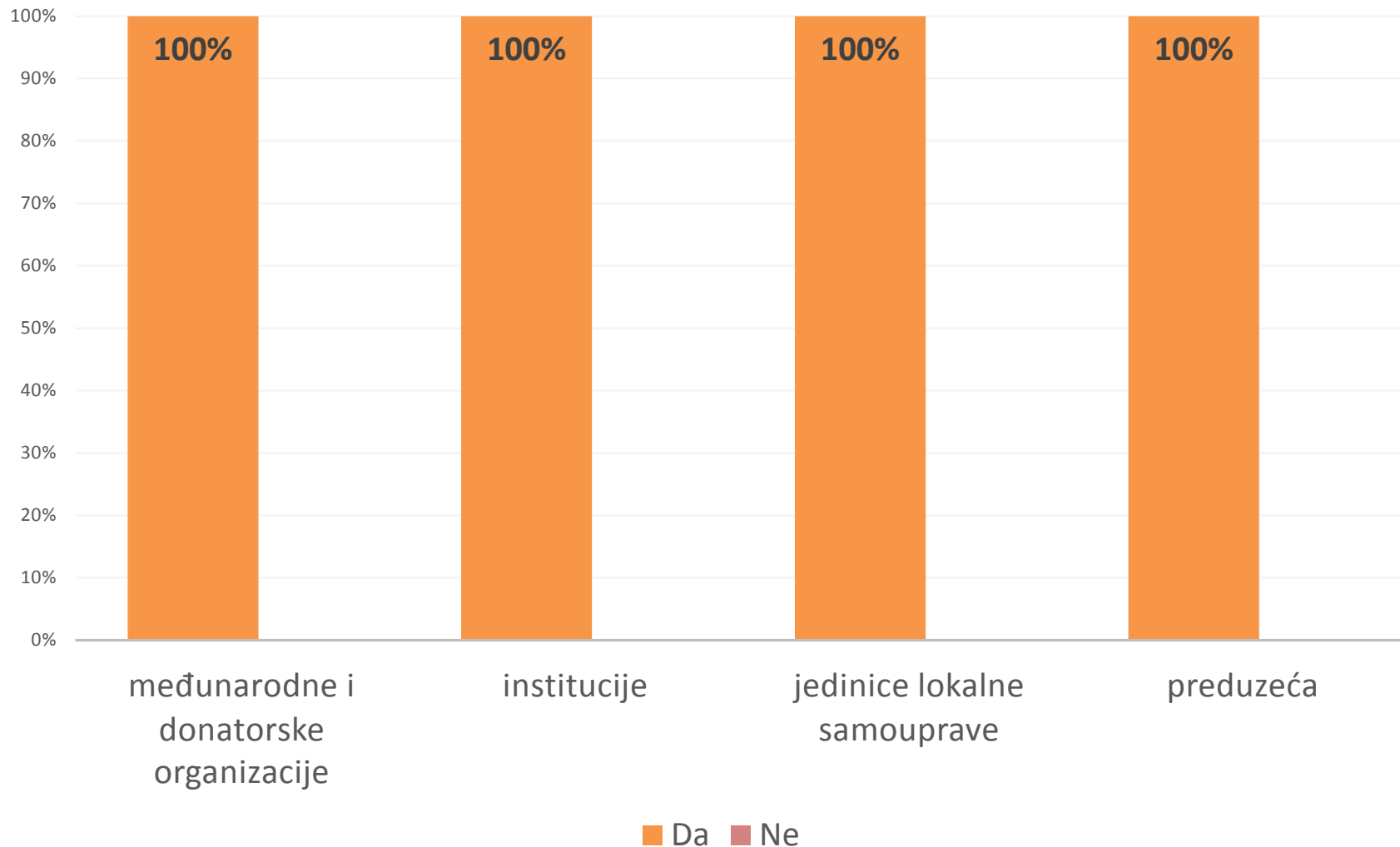
Ocijenite koliko Vam se sviđa izgled Edinih web-stranica, publikacija, promotivnih materijala, kao i boje koje Eda koristi (1-loše, 5-odlično)



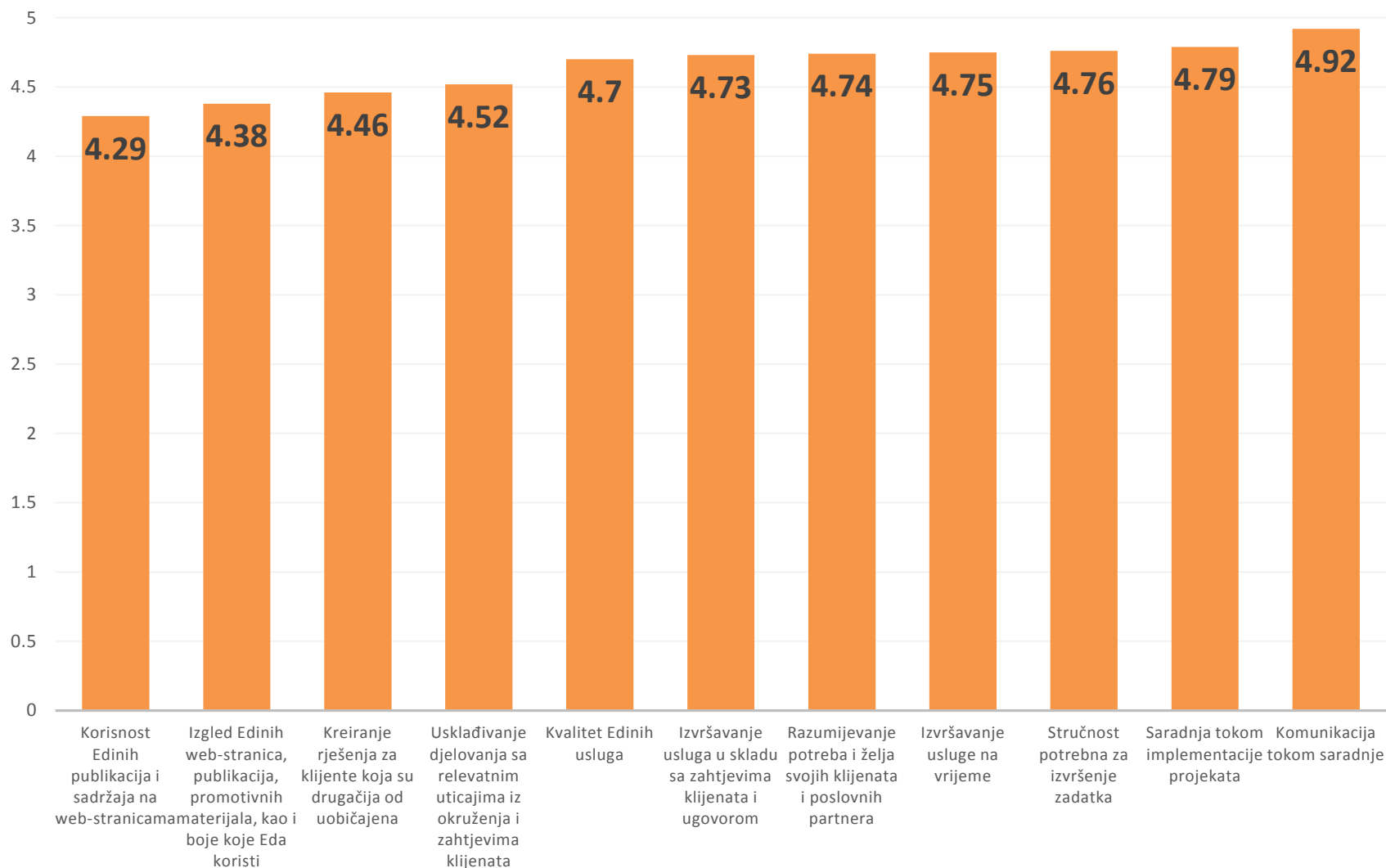
Da li biste željeli da ponovo saradujete sa Edom? (da, ne)



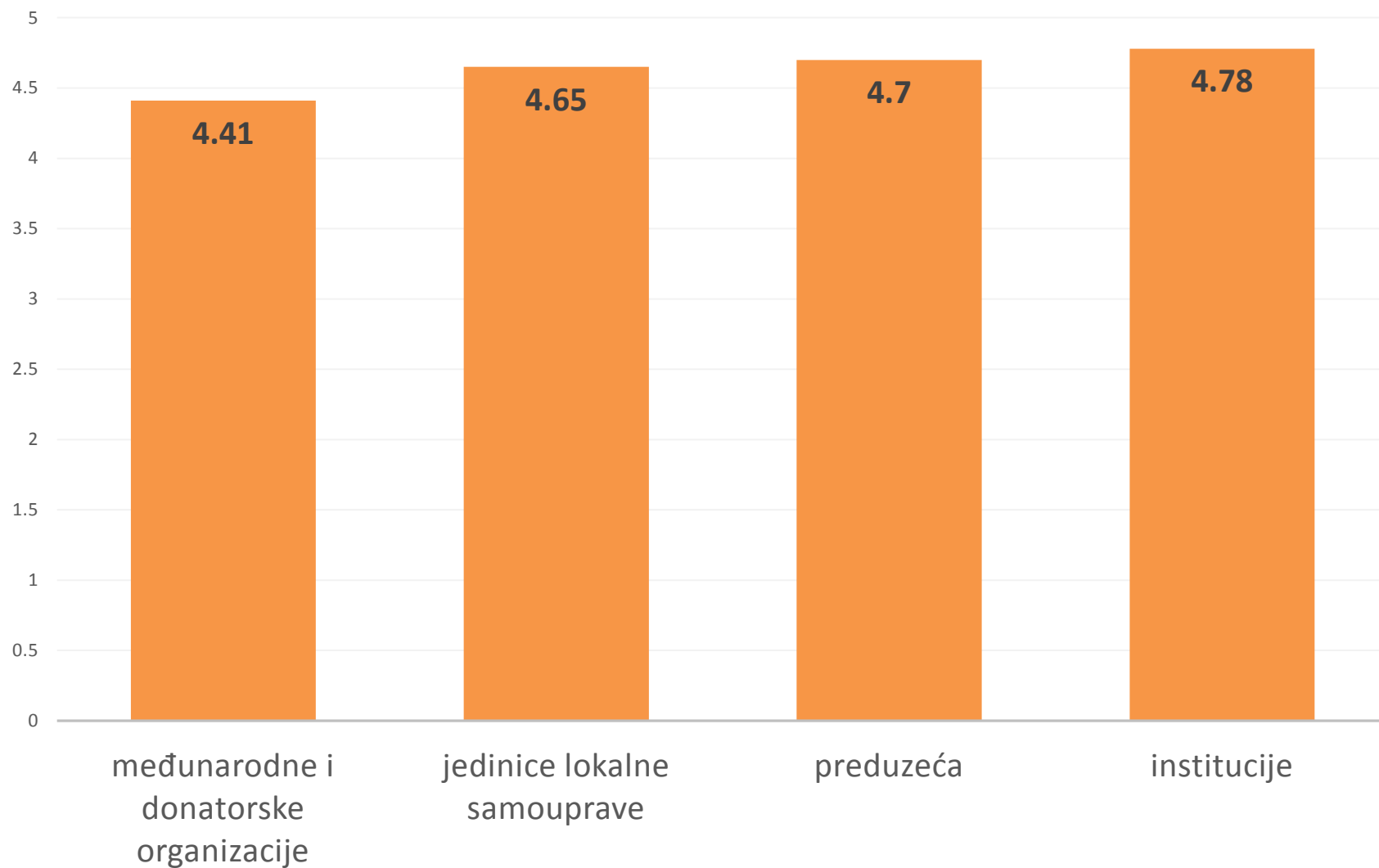
Da li biste drugima preporučili saradnju sa Edom? (da, ne)



Rang ocjena (svih ispitanika) po ispitivanim karakteristikama



Rang ocjena (svih karakteristika) po grupama ispitanika



Međutim, vjerovatno ponajviše o tome kako nas drugi vide govore spontane asocijacije ispitanika na Edu...

Bez cenzure.

Šta Vam prvo pada na pamet kada pomislite na Agenciju Eda? (jedinice lok. samouprave)

Predanost, sistematičnost, dostupnost

Vrlo korektna saradnja.

Dobro organizovana, sa stručnim kadrovima, koji na profesionalan, razumljiv i pristupačan način obavljaju svoje zadatke. Poseban kvalitet, rukovodstva i zaposlenih, što ja posebno cijenim, jeste ljudski, neposredni, neformalni i prijateljski odnos sa sagovornicima, što je jako bitan preduslov za razumljivost i lakoću rješavanja svih zadataka i dobru saradnju.

Profesionalnost, timski rad, dobra saradnja sa elementima emocionalne inteligencije.

Stateško planiranje, održiv razvoj, projektni pristup...

Брз одговор, љубазност, сигурна сам да ће урадити без грешке.

Kompetentnost u prijateljskom ozračju.

Edukacija, predavači.

Kreativnost - dobar tim - pomoć kad zatreba.

Kvalitet, saradnja, poštovanje

Strucni, ekspeditivni, drugačiji.

Ugodno i stručno osoblje.

Profesionalnost i kvalitet.

Profesionalnost, znanje i iskustvo.

Odlična komunikacija, profesionalnost, fleksibilnost.

Profesionalizam, znanje, ljubaznost.

Šta Vam prvo pada na pamet kada pomislite na Agenciju Eda? (jedinice lok. samouprave)

Stručnost, organizovanost, susretljivost

Prisnost, odgovornost, stručnost.

Stručnost, ljubaznost, odgovornost.

Profesionalnost u poslu, inovativnost, dobro drugarstvo.

Stručnost, znanje. Strateško planiranje. Zaposleni u Agenciji EDA izuzetno dragi i neposredni ljudi.

Profesionalnost, kvalitet, proaktivno, prijatelji.

Sposobnost, znanje, dobra komunikacija.

Zdravko, profesionalnost, odlična saradnja.

Poslovnost, stručnost, odgovornost.

Profesionalnost.

Šta Vam prvo pada na pamet kada pomislite na Agenciju Eda? (preduzeća)

Sastanak.

Profesionalnost, komunikacija, razumijevanje.

Profesionalnost , strucnost , gostoprimljivost

Dobar način uočavanja i rješavanja problema, rado viđen tim.....

Mali, preostali dio entuziasta.

Stručnost, inovativnost, profesionalnost.

Razmjena iskustava više subjekata.

Razmjena znanja i iskustva.

Visoko profesionalni, kvalitetno skenirali situaciju u privredi , dobar odabir alata za poboljšanje te situacije.

Razmjena iskustava.

Usmjerenost ka ključnom problemu BiH ekonomije - neefikasnost sistema, inovativnost u rješavanju identifikovanih problema, predanost u rješavanju istih.

Razvoj, unapređenje, poboljšanje.

Efikasna i kvalitetna pomoć pri realizaciji projekata.

Timski rad.

Šta Vam prvo pada na pamet kada pomislite na Agenciju Eda? (preduzeća)

Timski rad.

Dobro rade za sebe!!!

Znanje, ljubaznost, marljivost.

Stručnost, profesionalnost, kvalitet.

Efikasnost, stručnost, korektnost.

Susretljivost, konkretnost, komunikativnost.

Planiranje , upornost, prosperitet.

Čokolada, sladoled, jagnjetina.

Šta Vam prvo pada na pamet kada pomislite na Agenciju Eda? (institucije)

Inovativan pristup, profesionalan odnos, pristupacnost.

Korektnost, Transparentnost, Poštovanje dogovorenog.

Organizovanost.

Stručnost, kompetentnost i uzajamno zadovoljstvo.

Budžet za građane .

Dobar tim.

Međunarodni projekti, profesionalnost, pouzdanost.

VRHUNSKA EKIPA

Odgovornost, profesionalnost, divna saradnja!

Odličan tim koji razumije potrebe tržišta.

Odličan tim za potrebe privrede.

Inovativnost/osvježenje

Šta Vam prvo pada na pamet kada pomislite na Agenciju Eda? (međ. i don. organizacije)

Organizacija sa zaposlenim ekspertima koji uvijek do kraja iscrpe svemogućnosti za najbolje obavljanje svakog zadatka.

Profesionalnost, inovativnost, fleksibilnost.

Kreativnost.

Profesionalnost, odgovornost, fleksibilnost.

Ozbiljnost.

Zdravko Miović.

Profesionalnost.

Profesionalnost, tačnost, odgovornost.

Kompetentnost, fleksibilnost, tačnost.

Profesionalan i kreativan tim.

Dosljednost kvalitetu.

Kvalitet pouzdanost domaće.

Kooperativan, fleksibilan i profesionalan tim ljudi.

Reaktivno kreativno.

Kreativno reaktivno, g-din Zdravko Miović.

Iskustvo, drugačiji, česti.

Hvala na povjerenju!
Vi nas podstičete za još bolji rad.



Agencija za razvoj preduzeća *Eda*

Đure Jakšića 11

78000 Banja Luka

Telefon: 051/300-241, telefaks: 051/318-838

eda@edabl.org, www.edabl.org